

	Manual del Sistema de Gestión	Anexo III MC
	POLITICA DE CALIDAD	Rev. 3 25-10-2017

AINCOR S.L. desde sus inicios se ha centrado en ofrecer una amplia gama de productos para el mantenimiento general en la industria y la automoción (como lubricantes de precisión) con este alcance “Diseño y producción de lubricantes para industrias en general. Venta de lubricantes y grasas especiales para el sector de la automoción e industria en general”

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado es garantizar que la organización comprende las necesidades y expectativas expresadas de nuestros clientes y otras partes interesadas pertinentes, realizando los trabajos propios de su actividad (diseño, producción y venta de lubricantes y grasas especiales) con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

La Gerencia de **AINCOR S.L.** se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación incluidos los requisitos de los clientes

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas. Para ello desde **AINCOR** estamos dispuestos a innovar y desarrollar productos especialmente diseñados para trabajar en condiciones hostiles, en diversos formatos, condiciones de aplicación y usos, cumpliendo con la legislación más exigente.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de riesgos y oportunidades basados en los conceptos de calidad y gestión, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Esta política de calidad y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado.

Aldeamayor de San Martín, 25 de Octubre de 2017.

Jorge Cortés
Gerente.